

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI  
TRANSPORTASI ONLINE DIHUBUNGKAN DENGAN  
UNDANG - UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003  
TENTANG KETENAGAKERJAAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Oleh:  
Nur'awani Hulu  
41151010150107

Program Kekhususan : Hukum Perdata

Dibawah Bimbingan :

H. ATANG HIDAYAT, S.H.,M.H



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA  
BANDUNG  
2019**

**LEGAL PROTECTION FOR ONLINE  
TRANSPORTATION DRIVERS IS CONNECTED  
WITH LAW NUMBER 13 OF 2003 CONCERNING  
EMPLOYMENT**

**THESIS**

Submitted as Partial Fulfillment of the Requirement

For Scholar Degree of Law

**By :**  
Nur'awani Hulu  
41151010150107

Specificity Program : Civil Law

**Supervisor :**

H. ATANG HIDAYAT, S.H.,M.H



**FACULTY OF LAW  
LANGLANGBUANA UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NUR'AWANI HULU

Nomor Pokok Mahasiswa : 41151010150107

Jenis Penulisan Tugas Akhir : SKRIPSI

Judul Penulisan Tugas Akhir :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI  
TRANSPORTASI ONLINE DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG -  
UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003 TENTANG KETENAGAKERJAAN**

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tugas akhir ini adalah plagiat, saya bersedia menerima sangsi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.

Demikian pernyataan keaslian tugas akhir ini saya buat dengan sebenarnya, dimana penulis dalam keadaan sadar, sehat dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Yang Memberi Pernyataan,

NUR'AWANI HULU  
NPM 41151010150107

## **PERSETUJUAN UNTUK DISIDANGKAN**

Pembimbing : H. Atang Hidayat, S.H., M.H. ....

Ketua Prodi : Dini Ramdania, S.H., M.H. ....

Mengetahui/Menyetujui :

Wakil Dekan I

Eni Dasuki Suhardini, S.H., M.H.

## **ABSTRAK**

Tingginya kebutuhan masyarakat akan jasa transportasi yang dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan mobilitas antara suatu tempat menjadi peluang lahirnya jasa layanan transportasi online di Indonesia. Akan tetapi, dengan melihat posisi hubungan kerja antara perusahaan dan pengemudi atau driver yang hanya bersifat hubungan kemitraan semata mengakibatkan kurang terpenuhinya hak-hak dari pengemudi, dan perusahaan seolah lepas tangan dengan perlindungan terhadap para mitra pengemudinya. Masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah Bagaimana Penerapan Hukum Terhadap Masalah Yang Sering Dihadapi Oleh Pengemudi Transportasi Online Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan dan Bagaimana Upaya Pemerintah Dalam Melindungi Pengemudi Transportasi Online Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Penelitian ini menggunakan yuridis-normatif. Bahan yang digunakan dalam penelitian ini adalah bahan hukum primer dan sekunder. Bahan hukum primer merupakan bahan hukum yang bersifat autoritatif berupa peraturan perundang-undangan (Peter Mahmud Marzuki, 2006 : 141). Peraturan perundang-undang yang digunakan adalah peraturan perundang-undangan yang memiliki kaitan dengan penelitian yang dilakukan. Bahan hukum sekunder biasanya berupa pendapat hukum / doktrin / teori-teori yang diperoleh dari literature hukum, hasil penelitian, artikel ilmiah, maupun website yang terkait dalam penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa driver yang menjalin hubungan kemitraan dengan perusahaan penyedia jasa layanan transportasi mendapatkan masalah dilapangan, diantara adalah Jam Kerja yang tidak wajar, pendapatan yang tidak sesuai target, lemahnya perlindungan kerja, hingga adanya kesenjangan hubungan kerja. Oleh karenanya, kedepan perusahaan harus memberikan perlindungan hukum berupa perlindungan internal dan perlindungan eksternal kepada para driver. Perlindungan hukum internal dapat dilaksanakan dengan bentuk kesepakatan jam kerja hingga jaminan sebagai tanggungjawab profesi. Sementara itu, untuk perlindungan eksternal dapat dilakukan dalam bentuk perjanjian kerjasama dengan pihak keamanan, dan pendampingan dan pemberian bantuan hukum kepada driver.

Kata Kunci : Perlindungan Pengemudi, UU Ketenagakerjaan

## **ABSTRACT**

The high need for public transportation services that can facilitate the community in making mobility between a place is the opportunity to birth the online transportation services in Indonesia. However, by looking at the position of the working relationship between the company and the driver or driver that only the partnership is the only result of the lack of rights of the drivers, and the company as it is off hand with protection To its partner drivers. The problem to be examined in this study is how the legal application of the problems often faced by Online drivers is linked to law number 13 year 2003 about employment and how the government's efforts in Protecting Online transport drivers connected with law number 13 year 2003 about employment.

This study uses juridical-normative. The materials used in this study are primary and secondary legal materials. The primary material is the authoritative legal material in the form of legislation (Peter Mahmud Marzuki, 2006:141). Legislation that is used is a legislation that has links to research conducted. Secondary legal material is usually the opinion of legal/doctrine/theories obtained from legal literature, research results, scientific articles, and related websites in research.

The results showed that drivers who establish a partnership relationship with the company of transportation service providers get the problem in the field, among them are unreasonable working hours, income that is not on target, weak protection, to the existence of a working relationship gap. Therefore, the company must provide legal protection in the form of internal protection and external protection to drivers. Internal legal protection can be performed with the form of work hour agreement to guarantee as a profession responsibility. Meanwhile, for external protection can be done in the form of cooperation agreements with security parties, and assistance and provision of legal assistance to drivers.

Keywords : Driver Protection, Labor Law

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan hikmat dan Berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir dalam mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana Bandung.

Adapun judul yang diambil penulis adalah: **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DRIVER TRANSPORTASI ONLINE DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG –UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003 TENTANG KETENAGAKERJAAN”**. Penulis dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, bantuan, arahan, dorongan, saran, nasehat serta pengertiannya kepada yang terhormat Bapak H. Atang Hidayat, S.H., M.H., selaku pembimbing penulisan dalam melakukan penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. R. A. R. Harry Anwar, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Langlangbuana.
2. Ibu Dr. Hj. Hernawati R A S, S.H., M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.
3. Ibu Eni Dasuki Suhardini, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.
4. Ibu Sri Mulyati Chalil, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.

5. Bapak Dani Durahman, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.
6. Ibu Dini Ramdania, S.H., M.H., selaku Ketua Prodi Hukum Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.
7. Bapak H. Riyanto S. Ahmadi, S.H., M.H., selaku Ketua Lab. Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.
8. Bapak Dr. Joko T Suroso,S.H.,M.H.,M.M.,M.BA selaku Dosen Wali penulis di Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.
9. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana.
10. Orang yang selalu mencintai dan menyayangiku yang tidak berhenti mendoakan, memberi semangat, waktu dan tenaga.
11. Teman terbaik Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana tahun Angkatan 2015 yang selalu memberikan semangat yaitu Pusparani, Gunawan, Jerry, Lady, Elba dan semua rekan seperjuangan Fakultas Hukum yang tidak saya sebutkan namanya satu-persatu.
12. Pemilik PT. Master Motor Bandung yaitu Om Lucky, Tante Yani, Ci Iing, dan Pemilik PT. Inni Happy Dream Indonesia yaitu Ms. Chong Aena, Oppa Yu Ju Hyun, dan semua rekan - rekan kerja yang selalu memberikan do'a dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman kampus yaitu Rizky dan Tira dan semua pihak yang telah banyak membantu penulis, memberi waktu dan tenaga sejak awal sampai akhir penulisan skripsi ini.

Terima kasih juga untuk keluarga Saya terutama kepada kedua orang tua, Mama tercinta Fedima yang selalu memberikan do'a dan cinta yang tak pernah putus teruntai dari bibirnya. Papa tersayang Elianus yang memberikan do'a, cinta dan kasih sayangnya serta dukungan moril maupun materil. Kakak dan Adik yang mencintai serta memberikan do'a serta dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah yaitu Kakak Festin,S.Th, Kakak Nofid,S.Th, Adik Ado, Cidti, Frans, Tiyen, Kynjy, Lucky, Mom Blanchaene Harun, Om Bobby, Ko Sandy, Ci Ratry, dan Ci Ica.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membaca, sehingga dapat menjadi referensi di bidang ini. Atas segala kebaikan yang diberikan, penulis berdo'a semoga kebaikan yang diberikan mendapat berkat yang berlipat ganda dari Tuhan Yesus Kristus.

Bandung, 23 September 2019

Nur'awani Hulu

## DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Metode Penelitian.....	18
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDITRANSPOARTASI ONLINE</b>	
A.Pengertian Ketenagakerjaan.....,	22
B. Definisi Transportasi Online.....	24
C.Hak Dan Kewajiban Driver Online.....	27
D.Prinsip Tanggung Jawab Driver Online.....	29
<b>BAB III MASALAH-MASALAH YANG DIALAMI OLEH PENGEMUDI TRANSPORTASI ONLINE</b>	
A. Masalah Jam Kerja Yang Tidak Wajar.....	35
B. Masalah Pendapatan Yang Tidak Sesuai.....	36
C. Masalah Lemahnya Perlindungan Kerja .....	39

D. Masalah Kesenjangan Hubungan Kerja.....	40
--	----

**BAB IV PENERAPAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI  
TRANSPORTASI ONLINE DIHUBUNGKAN DENGAN  
UNDANG-UNDANG KETENAGAKERJAAN**

A. Penerapan Hukum Terhadap Pengemudi Ojek Online Dihubungkan Dengan Undang- Undang Ketenagakerjaan.....	45
B. Upaya pemerintah dalam melindungi pengemudi Transportasi online.....	55

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. KESIMPULAN.....	59
B. SARAN.....	60

Daftar Pustaka

Daftar Riwayat Hidup

Matrik dan Saran - Saran